

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

- Національний банк України: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9
Тел.: 0 800 505 240, email: nbu@bank.gov.ua
- Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві: м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8.;
Тел.: +38 (044) 486-54-86, +38 (063) 639-09-09 («Гаряча лінія»); Веб-сайт: kyiv-dpss.gov.ua , info@kyiv-dpss.gov.ua

Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, а саме: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Також, Споживач може звернутись до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, а саме: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.